



OBJECTIF COACHING

Formation • Coaching • Conseil



GÉRER LES TRAITS DE PERSONNALITÉS ET LES EMPLOYÉS DIFFICILES

Intervenir avec justesse pour préserver le climat, la mobilisation et la performance d'équipe.

🔥 Ignorer un comportement difficile l'amplifie. Intervenir clairement le transforme.

Un comportement difficile non adressé envoie toujours un message... à toute l'équipe. Sans intervention structurée :

- ✓ Certains comportements se répètent et s'installent
- ✓ Le climat de travail se détériore progressivement
- ✓ Les gestionnaires hésitent entre tolérance et confrontation maladroite

Gérer les personnalités difficiles ne relève pas de la confrontation, mais d'une intervention claire, structurée et cohérente.

Cette formation donne aux gestionnaires une méthode claire pour intervenir avec justesse et constance.

💡 **Et si intervenir tôt devenait un levier de prévention?**

⚡ POURQUOI CETTE FORMATION MAINTENANT ?

Les gestionnaires doivent maintenir un climat sain... sans toujours avoir appris à intervenir efficacement face aux comportements difficiles. Pourtant :

- ✓ Les tensions d'équipe proviennent souvent de comportements tolérés trop longtemps
- ✓ L'évitement augmente les frustrations et les perceptions d'iniquité
- ✓ Plusieurs gestionnaires manquent d'outils pour intervenir sans escalade

Intervenir rapidement et adéquatement protège à la fois la performance, la relation et la crédibilité du gestionnaire.

🎯 CE QUE VOS GESTIONNAIRES SAURONT FAIRE APRÈS 3,5 HEURES

Vos gestionnaires apprendront à :

- ✓ Distinguer un employé difficile d'un employé en difficulté
- ✓ Reconnaître les traits de personnalité qui affectent le climat d'équipe
- ✓ Intervenir rapidement avec clarté et respect
- ✓ Adapter leur stratégie selon différents profils comportementaux
- ✓ Structurer un entretien d'intervention efficace
- ✓ Assurer un suivi qui favorise un changement durable

Résultat : Des gestionnaires capables d'intervenir avec assurance tout en maintenant la mobilisation et la collaboration.

📊 IMPACT ORGANISATIONNEL

Une intervention structurée permet :

- ✓ Climat de travail plus sain et sécurisant
- ✓ Réduction des tensions et des conflits persistants
- ✓ Attentes claires et cohérence managériale renforcée
- ✓ Gestionnaires plus crédibles et décisions managériales plus sécurisées

Avec vous pour inspirer et maintenir un leadership authentique efficace

Agrément Emploi-Québec 0051566

OBJECTIF COACHING

info@objectifcoaching.com | www.objectifcoaching.com | 1 877 293-8980

★ CE QUI DISTINGUE CETTE FORMATION

Approches traditionnelles	Approche Objectif Coaching
✗ Éviter ou retarder les interventions	✓ Intervenir tôt avec une méthode structurée
✗ Recadrages improvisés ou émotionnels	✓ Cadre d'intervention clair et sécurisant
✗ Approche centrée sur le problème	✓ Intervention axée sur comportements et impacts
✗ Gestion réactive des conflits	✓ Prévention durable des tensions d'équipe

📅 INFORMATIONS PRATIQUES

✓ **Durée** : 3,5 heures | **Format** : Présentiel ou virtuel | **Groupes** : 2 à 12 participants

📋 STRUCTURE DE LA FORMATION

1. Comprendre les comportements difficiles et leurs **impacts sur l'équipe**
2. **Distinguer faits**, comportements et interprétations
3. Adopter une **posture d'intervention calme, claire et professionnelle**
4. **Structurer un entretien** d'intervention efficace
5. **Documenter** les interventions au dossier employé afin d'assurer un suivi cohérent et structuré
6. **Adapter son approche** et gérer les réactions tout en maintenant la relation professionnelle
7. **Plan d'action** personnel — transfert immédiat dans la pratique

🎓 LIVRABLES PARTICIPANTS

- ✓ Cahier du participant + outils pratiques
- ✓ Plan d'entretien difficile et modèle
- ✓ Aide-mémoire
- ✓ Modèles de formulations d'intervention
- ✓ Plan d'action personnalisé
- ✓ Attestation (agrément Emploi-Québec)

👥 POUR QUI ?

- ✓ **Nouveaux gestionnaires** → Intervenir avec confiance dès les premières situations sensibles
- ✓ **Gestionnaires expérimentés** → Structurer leurs interventions et éviter l'escalade
- ✓ **Professionnels RH** → Outiller les gestionnaires pour agir rapidement et adéquatement
- ✓ **Dirigeants** → Maintenir un climat de travail cohérent et sécurisant

🌟 NOTRE ENGAGEMENT

Chez Objectif Coaching :

- ✓ **80 % pratique** – situations inspirées de cas réels de gestion et vécues par les participants
- ✓ **Plan d'action prêt à implanter** – Actions concrètes applicables dès le retour au travail
- ✓ **Outils immédiatement applicables en contexte professionnel** – Sans jargon théorique

Les interventions deviennent structurées, cohérentes et défendables.

Notre mission : Transformer chaque gestionnaire en activateur d'engagement durable.

💡 Intervenir clairement aujourd'hui évite de gérer des conflits demain.

📞 PRÊT À SÉCURISER VOS INTERVENTIONS DE GESTION ?

- Appelez-nous : 1 877 293-8980
- Écrivez-nous : info@objectifcoaching.com
- Ou planifiez un appel de 15 min : <https://calendly.com/mplantin/15min>