



OBJECTIF COACHING

Formation • Coaching • Conseil

# GÉRER LES TRAITS DE PERSONNALITÉS ET LES EMPLOYÉS DIFFICILES



En l'absence d'une intervention rapide et efficace, il nous arrive d'encourager, involontairement, des employés à répéter des comportements inappropriés. Par exemple, nous pouvons excuser les sautes d'humeur fréquentes d'un employé ou tolérer les retards d'un autre. Quel message est communiqué au reste de l'équipe? Lorsqu'il s'agit de traits de personnalités ou d'employés difficiles, le temps ne fait pas toujours bien les choses.

Un leader qui a les connaissances, les outils et le courage d'intervenir évite que la situation ne se détériore. En agissant rapidement, il transmet un message clair quant à ses attentes et aux valeurs de l'entreprise, ce qui contribue au maintien d'un climat de travail agréable et propice à la collaboration.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Différencier les employés difficiles des employés en difficulté.
- Reconnaître les traits de personnalités et les comportements qui affectent le climat de travail;
- Comprendre la nécessité d'intervenir dès que possible;
- Discerner les meilleures stratégies d'intervention, selon les différents profils d'employés;
- Préparer un entretien structuré et en assurer le suivi.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Pour permettre à chacun des participants d'acquérir les compétences clés et d'atteindre les objectifs du cours, cette formation est donnée en groupes de 2 à 12 participants.

## DURÉE DE LA SESSION

- 3,5 h.

## STRATÉGIES DE FORMATION

- Stratégies de formation dynamiques et variées.
- Orientées vers le développement et l'acquisition de compétences clés.
- Axées sur la réalité des participants et de leur milieu.



EN PRÉSENTIEL / À DISTANCE



DISCUSSION INTERACTIVE



ÉTUDE DE CAS



QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL



MISE EN SITUATION



ATTESTATION

## CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse à celles et ceux qui gèrent du personnel au quotidien ou qui aspirent à le faire tel que gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipe ou cadres, ainsi qu'aux professionnels RH.

Avec vous pour inspirer et maintenir un leadership authentique et efficace

Agrément Emploi-Québec 0051566