



OBJECTIF COACHING

Formation • Coaching • Conseil

# RENFORCER SON LEADERSHIP PAR UNE COMMUNICATION EFFICACE



La communication est l'une des compétences les plus importantes d'un leadership authentique et efficace. Elle permet de développer et de maintenir des relations de confiance, d'éviter les malentendus et de mobiliser les employés. Ce cours vise à former les leaders à une communication consciente, de façon à guider et à inspirer les membres de son équipe.

Grâce à ce cours, les leaders apprendront à formuler des attentes claires et à structurer leur message. Ils seront en mesure de clarifier les aspects essentiels du travail tels que la vision, les valeurs, les rôles et les responsabilités. Ils découvriront et expérimenteront l'écoute active, en plus d'apprendre à discerner ce qui doit être partagé en toute transparence. En outre, un leader doit être ouvert d'esprit, accepter la critique et donner du feedback.

À l'aide des outils et des stratégies présentés, les participants auront l'occasion de mettre en pratique les compétences acquises, afin de renforcer leur confiance en eux et leur capacité à soutenir leur équipe avec succès.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Reconnaître la part importante de la communication dans la réussite du leader;
- Identifier son style de communication et son impact;
- Expérimenter comment transmettre ses attentes de façon claire;
- Distinguer les émotions et les tensions liées à la communication (intelligence émotionnelle);
- Découvrir l'écoute active pour mieux comprendre (communication verbale et non verbale);
- Appliquer les techniques appropriées pour donner et recevoir du feedback.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Pour permettre à chacun des participants d'acquérir les compétences clés et d'atteindre les objectifs du cours, cette formation est donnée en groupes de 2 à 12 participants.

## DURÉE DE LA SESSION

- 3,5 h.

## STRATÉGIES DE FORMATION

- Stratégies de formation dynamiques et variées.
- Orientées vers le développement et l'acquisition de compétences clés.
- Axées sur la réalité des participants et de leur milieu.



EN PRÉSENTIEL / À DISTANCE



DISCUSSION INTERACTIVE



ÉTUDE DE CAS



QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL



MISE EN SITUATION



ATTESTATION

## CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse à celles et ceux qui gèrent du personnel au quotidien ou qui aspirent à le faire tel que gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipe ou cadres, ainsi qu'aux professionnels RH.

Avec vous pour inspirer et maintenir un leadership authentique et efficace

Agrément Emploi-Québec 0051566