



OBJECTIF COACHING

Formation • Coaching • Conseil

GÉRER ET PRÉVENIR LES CONFLITS AU TRAVAIL



En tant que leader, il est crucial de reconnaître l'importance de la gestion et de la prévention des conflits au travail. Des conflits non résolus peuvent entraîner des conséquences négatives pour l'entreprise, telles que des relations de travail tendues, l'absentéisme, le désengagement, la perte de productivité et le harcèlement. Pourtant, il est fréquent que les leaders ne prennent pas de mesures pour résoudre les conflits, espérant qu'ils se résoudront d'eux-mêmes.

Ce cours vise à fournir les outils et les compétences nécessaires pour prévenir et résoudre les conflits de manière efficace. Vous apprendrez à jouer le rôle de médiateur, à communiquer de manière plus efficace, à gérer les émotions et à favoriser une culture de collaboration et de résolution de problèmes au sein de votre équipe. En développant ces compétences, vous serez en mesure d'améliorer la satisfaction des travailleurs, de maintenir un environnement de travail sain et convivial, ainsi que de réduire les risques et les coûts liés à la gestion des conflits.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Comprendre la différence entre un différend et un conflit;
- Identifier son style de gestion des conflits;
- Reconnaître les sources de conflits, leurs conséquences et leurs coûts;
- Reconnaître la nécessité d'intervenir et d'assurer un suivi;
- Expérimenter la meilleure stratégie d'intervention pour gérer les conflits;
- Découvrir les critères d'une intervention durable;
- Prévenir l'apparition et l'escalade des conflits.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Pour permettre à chacun des participants d'acquérir les compétences clés et d'atteindre les objectifs du cours, cette formation est donnée en groupes de 2 à 12 participants.

DURÉE DE LA SESSION

- 3.5 h

STRATÉGIES DE FORMATION

- Stratégies de formation dynamiques et variées;
- Orientées vers le développement et l'acquisition de compétences clés;
- Axées sur la réalité des participants et de leur milieu.



EN PRÉSENTIEL / À DISTANCE



DISCUSSION INTERACTIVE



ÉTUDE DE CAS



QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL



MISE EN SITUATION



ATTESTATION

CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse à celles et ceux qui gèrent du personnel au quotidien ou qui aspirent à le faire tel que gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipe ou cadres, ainsi qu'aux professionnels RH.

Agrément Emploi-Québec 0051566

OBJECTIF COACHING

info@objectifcoaching.com | www.objectifcoaching.com | 1 877 293-8980

Avec vous pour inspirer et maintenir un leadership authentique et efficace